

Инструкция по онлайн бронированию

1. Начало бронирования

На нашем сайте зайдите в раздел «Подбор туров» — <http://tour-lux.ru/search/>

Выбор тура

 [Инструкция по бронированию](#)

Город:

Дата вылета: с по

Кол-во человек: Взрослых: Детей:

Страна:

Длительность: от до ночей

Валюта:

Цена: от до

Город	Категория	Гостиница	Питание
<input checked="" type="checkbox"/> любой	<input checked="" type="checkbox"/> любая	<input type="checkbox"/> выбранные	<input checked="" type="checkbox"/> любая <input checked="" type="checkbox"/> любое
<input type="checkbox"/> Alanya <input type="checkbox"/> Alara <input type="checkbox"/> Antalya <input type="checkbox"/> Aysallar <input type="checkbox"/> Beldibi <input type="checkbox"/> Belek <input type="checkbox"/> Belek	<input type="checkbox"/> 1* <input type="checkbox"/> 2* <input type="checkbox"/> 3* <input type="checkbox"/> 4* <input type="checkbox"/> 5* <input type="checkbox"/> Apartments	<input type="checkbox"/> Acropol 3* <input type="checkbox"/> Acropol Beach Hotel 3* <input type="checkbox"/> Adalin Resort (ex. Club Golden Lady) 4* <input type="checkbox"/> Adam & Eve Hotel 5* <input type="checkbox"/> Adora Golf Resort Hotel 5* <input type="checkbox"/> Adress Beach Hotel 3* <input type="checkbox"/> Akko Beach Hotel 5*	<input type="checkbox"/> AI <input type="checkbox"/> BB <input type="checkbox"/> BBT <input type="checkbox"/> DINNER <input type="checkbox"/> FB <input type="checkbox"/> FBT <input type="checkbox"/> FB

есть места на рейсы нет остановки продаж

Поиск тура

 — места на рейсы (есть/нет/по запросу)

Задайте параметры нужного Вам тура.

Выберите:

- 1) **город отправления** (например, Москва)
- 2) **страну** (например, Египет)
- 3) **дату вылета** (или интервал)
- 4) **продолжительность** тура (ночей «от»/«до», например 7 ночей)
- 5) **количество туристов** (например, взрослых – 2, детей – 1), возраст ребенка (если есть ребенок).

При желании можно выбрать валюту для отображения цен и минимальную и максимальную стоимость тура.

2. Выбор отеля

Выберите по необходимости нужный **город** (курорт), **категорию** отеля (например, 4* и 5*), **тип питания** (например, AI – All Inclusive). Отель Вы можете выбрать как один или несколько, так и оставить все отели для сравнения. Далее нажмите кнопку НАЙТИ.

3. Выбор тура

Перед Вами список возможных туров при выбранных Вами критериях:

Поиск тура

>> >> >> — места на рейсы (есть/нет/по запросу)

Чтобы забронировать тур нажмите на цену.

Вылет	Гостиница	Ночей	Питание	Номер/Размещение	Цена	Туроператор	Эконом	Бизнес
12.09.2011	Idyros Hotel 3* (Kemer)	6	НВ	Standard Room / Double	29990 RUB	Pegas Touristik	>> <<	>> <<
13.09.2011	Idyros Hotel 3* (Kemer)	6	НВ	Standard Room / Double	29990 RUB	Pegas Touristik	>> <<	>> <<
13.09.2011	Sunshine Mir 3* (Beldibi)	6	АI	Standard Room / Double	31103 RUB	Pegas Touristik	>> <<	>> <<
12.09.2011	Imeros Hotel 3* (Beldibi)	6	АI	Bungalow Room / Double	31103 RUB	Pegas Touristik	>> <<	>> <<
12.09.2011	Sunshine Mir 3* (Beldibi)	6	АI	Standard Room / Double	31103 RUB	Pegas Touristik	>> <<	>> <<
12.09.2011	More Hotel 3* (Beldibi)	6	АI	Standard Room / Double	31103 RUB	Pegas Touristik	>> <<	>> <<

1 2

Узнать подробнее об отеле в интересующем Вас варианте тура, можно нажав на название отеля.

Для **начала бронирования** нажмите в интересующей Вас строке на **цену**.

Примите во внимание то, что если цена тура не активна (при нажатии на нее ничего не происходит) значит, недостаточно мест для бронирования онлайн на вылете или на возврате.

Данная ситуация может произойти только если не отмечен параметр «есть места на рейсы».

4. Ввод данных о туристах

После выбора тура перед Вами откроется окно «Информация о заявке». В начале страницы Вам предлагается ознакомиться с договором о реализации туристических услуг.

В разделе **Транспорт** в поле **Рейс** из выпадающего меню вы можете выбрать удобный для Вас рейс.

Транспорт

Рейс

NWS 1901 (MOSCOW SVO C 00:00—HURGHADA HRG 00:00) [Y] (Места на рейс: есть)
NWS 1901 (MOSCOW SVO C 00:00—HURGHADA HRG 00:00) [Y] (Места на рейс: есть)
NWS 1905 (MOSCOW SVO C 00:00—HURGHADA HRG 00:00) [Y] (Места на рейс: есть)
ORB 9337 (MOSCOW DME 15:00—HURGHADA HRG 18:30) [Y] (Места на рейс: есть)
ORB 9537 (MOSCOW DME 16:50—HURGHADA HRG 19:20) [Y] (Места на рейс: есть)
ORB 9873 (MOSCOW DME 15:00—HURGHADA HRG 18:45) [Y] (Места на рейс: есть)

Далее необходимо заполнить поля формы, указывая написание фамилий и имен по загранпаспорту туристов **латинскими буквами!** Не забудьте выбрать/поменять при необходимости MR/MRS/CH. Даты рождения туристов и сроки действия загранпаспортов указываются по образцу дд.мм.гггг (например, 01.01.1980).

Туристы

Информация о первом туристе по загранпаспорту

Персональная информация	
MRS/MR/CHD/INF	MR
Пол	<input checked="" type="radio"/> мужской <input type="radio"/> женский
Фамилия	IVANOV
Имя	IVAN
Дата рождения	01.03.1985
Страна рождения	Россия

Документы	
Серия паспорта	12
Номер паспорта	1234567
Срок действия паспорта	01.03.2013
Дата выдачи	01.03.2008
Выдан кем	ФМС № 111
Гражданство	Россия

Информация о втором туристе по загранпаспорту

Персональная информация	
MRS/MR/CHD/INF	MRS
Пол	<input type="radio"/> мужской <input checked="" type="radio"/> женский
Фамилия	IVANOVA
Имя	TANYA
Дата рождения	02.01.1970
Страна рождения	Россия

Документы	
Серия паспорта	23
Номер паспорта	1245789
Срок действия паспорта	10.02.2013
Дата выдачи	10.02.2008
Выдан кем	ФМС № 111
Гражданство	Россия

Информация о третьем туристе по загранпаспорту

Персональная информация	
MRS/MR/CHD/INF	CHD
Пол	<input type="radio"/> мужской <input checked="" type="radio"/> женский
Фамилия	IVANOVA
Имя	LILYA
Дата рождения	01.02.2005
Страна рождения	Россия

Документы	
Серия паспорта	24
Номер паспорта	4578963
Срок действия паспорта	12.08.2014
Дата выдачи	12.08.2009
Выдан кем	ФМС № 111
Гражданство	Россия

Дополнительно: младенец

Информация о младенце по загранпаспорту

Персональная информация	
MRS/MR/CHD/INF	INF
Пол	<input checked="" type="radio"/> мужской <input type="radio"/> женский
Фамилия	IVANOV
Имя	TIMUR
Дата рождения	12.04.2010
Страна рождения	Россия

Документы	
Серия паспорта	75
Номер паспорта	3567896
Срок действия паспорта	12.12.2013
Дата выдачи	12.12.2008
Выдан кем	ФМС №111
Гражданство	Россия

Также необходимо указывать полные данные о детях до 2-х лет, для этого выберите опцию «Дополнительно: младенец».

Номер паспорта обязателен! Если ребенок вписан в паспорт родителей, просьба **ОБЯЗАТЕЛЬНО** указывать его номер! Не забывайте, что при добавлении в заказ младенца Вам размер доплаты будет составлять от 30 до 90 у.е. (в зависимости от страны временного пребывания).

Внимание! Для туристов в возрасте от 65 до 80 лет будет произведено начисление за страховку.

5. Ввод данных о заказчике тура

Заказчиком тура может являться как один из туристов, так и другой человек.

Информация о заказчике по общегражданскому паспорту	
ФИО плательщика	Петров Петр Петрович
Адрес плательщика	г. Москва ул. Серова д.1 кв. 1
Серия паспорта	3333
Номер паспорта	111111
Дата выдачи	01.01.2000
Кем выдан	Ленинским ОВД г. Москва
Код подразделения	333-333
Контактный телефон	1234456
E-mail	test@test.ru

6. Завершение ввода данных

После изменения некоторых параметров тура (например, в случае добавления младенца или в случае туриста, страховка которого имеет повышенный коэффициент) стоимость тура изменится и Вам нужно нажать кнопку «Пересчитать».

Информация о заявке	
Примечание	Стоимость Нажмите кнопку "Пересчитать" 1470 USD (14688 RUB)
все поля обязательны для заполнения	

Пересчитать

Бронировать

Далее Вам требуется подтвердить акт бронирования, введя цифровой код:

Я не робот	
	Повторите цифры, изображённые слева:
Неразборчиво?	<input type="text" value="1803"/>

В завершении нажмите кнопку БРОНИРОВАТЬ.

Внимание! В цену тура не включена доплата за топливный сбор. Просьба уточнять величину топливного сбора у менеджеров ТА.

7. Ваш заказ

Через несколько секунд в окне браузера появится окно «Приложение №1», которое будет являться дополнением к Вашему договору об организации туристического обслуживания. В нем Вы найдете номер Вашего заказа, полную информацию о самом заказе, данные туристов и заказчика.

Внимание! Здесь стоимость тура будет уже с учетом доплат за топливный сбор, за обязательные новогодние и/или рождественские ужины, за инфанта и визу (при необходимости таковых).

Для уточнения Ваших дальнейших действий с Вами свяжется наш сотрудник. Убедительная просьба внимательно вносить данные электронного адреса и телефона. Дополнительный номер телефона можно указать в поле «Примечание».

В завершении процесса бронирования Вам предлагается распечатать сам договор и приложение к нему.

Также на электронный адрес, указанный при бронировании, будет отправлена электронная версия договора со всей информацией по заказу.

8. Личный кабинет

Для отслеживания статуса подтверждения заявки зайдите в ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ используя номер Вашей заявки в качестве *логина* и номер (без серии) загранпаспорта одного из туристов в качестве *пароля*.

Для входа в "Личный кабинет" введите номер Вашей заявки и номер заграничного паспорта (без серии) одного из туристов, указанного в путевке.

В сервисе "Личный кабинет" представлена полная информация по путевке: подробное описание услуг, данные туристов и состояние подтверждения Вашей заявки.

Вход для частных лиц

№ заявки

Номер паспорта (без серии)

Время подтверждения брони от 10 мин до 24 часов.

Вы авторизованы в системе как частное лицо «Иванов Александр Викторович» <input type="button" value="Покинуть систему"/>						
3058888 от 25.11.2010	Статус	Тип СПО	Начало тура Окончание тура	Статус подтверждения	Частичная оплата Полная оплата	Примечание
	Оплачена	HURGHADA MOW-27036	18.02.2011 25.02.2011	Подтверждено 24.01.2011 12:29	---- до 03.12.2010	
печать договора		Заказы				Печать
данные плательщика		BEIRUT HOTEL 18.02.2011—25.02.2011 Standard Room / Double, HB				
		NWS 1901 (B 757-200) 18.02.2011 Москва (SVO C 09:00) -> HURGHADA (HRG 12:30) Y/ECONOM CLASS				
		NWS 1902 (B 757-200) 25.02.2011 HURGHADA (HRG 13:30) -> Москва (SVO C 19:00) Y/ECONOM CLASS				
		Доплата: Doplata Flight 18.02.2011 - 18.02.2011				
		Трансфер: G-Transfer Hurghada 18.02.2011 - 25.02.2011				
		Египет: Insurance 18.02.2011 - 25.02.2011				
		MR/MRS	ФИО	Дата рождения	Паспорт	
		MR	TESTENKO TESTON	12.12.1987	1111 111111 до 12.12.2012	
		MRS	TESTENKO TESTINA	12.12.1978	22 222222 до 12.12.2012	

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ Вы можете также распечатать свой договор.

Желаем Вам удачного бронирования!